Formularz reklamacyjny

....., dnia ..... 20.... r.

Adresat:

[dane identyfikacyjne sprzedawcy]

FORMULARZ REKLAMACYJNY

DANE KLIENTA:

Imię i Nazwisko: .....

Adres: .....

E-mail: .....

Tel.: .....

Nr rachunku bankowego: .....

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Data nabycia produktu: .....

Nazwa produktu: .....

Nr faktury: .....

Ogólna wartość produktu: ..... zł

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (*opis wad i okoliczności ich powstania*):

.....

.....

.....

Kiedy wady zostały stwierdzone .....

DZIAŁANIA NAPRAWCZE/ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

(___) wymiana rzeczy na wolną od wad,

(___) usunięcie wady,

(___) obniżenie ceny,

(___) odstąpienie od umowy.

……..

Podpis

ADNOTACJE SPRZEDAWCY – DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI

Reklamacja została uznana/nieuznana z następujących powodów:

.....
.....
.....

Data otrzymania reklamacji .....

Osoba rozpatrująca reklamację .....

Data rozpatrzenia reklamacji .....

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla Klienta

.....
.....
.....